

Viver os nossos valores e expectativas

Nosso Código de Conduta

Conteúdo	Visão geral	1. Nossos pacientes, nossos consumidores, nosso setor	2. Nossa empresa	3. Nossos colegas	4. Nosso mundo	Mais informações	Glossário
----------	-------------	---	------------------	-------------------	----------------	------------------	-----------

Visão geral

- 3 Introdução
- 4 Nosso Código de Conduta – visão geral
- 4 Viver os nossos valores e expectativas
- 5 Nossos valores e expectativas
- 6 Como nossos valores e expectativas nos ajudam a fazer as escolhas corretas?
- 7 Leis e regulamentações do setor são vitais para nosso trabalho
- 7 Implicações do não cumprimento deste Código de Conduta
- 8 Uso de sua voz: Como se manifestar
- 8 Tolerância zero a retaliações

1. Nossos pacientes, nossos consumidores, nosso setor

- 11 Proteger nossos pacientes e consumidores
- 12 Conduzir pesquisas de forma ética
- 12 Gerenciar a qualidade de nossos produtos de forma eficaz

2. Nossa empresa

- 14 Presentes ou hospitalidade
- 14 Seguir os procedimentos financeiros corretos
- 14 Tratar fornecedores de forma justa
- 15 Gerenciar registros de forma apropriada
- 16 Proteger ativos da GSK
- 16 Somos todos defensores de nossa reputação

3. Nossos colegas

- 18 Agir com integridade individual e coragem
- 19 Um local de trabalho saudável e seguro
- 20 Nossos colegas

4. Nosso mundo

- 22 Nosso compromisso com direitos humanos
- 22 Atender aos nossos objetivos desafiadores de sustentabilidade
- 22 Trabalhar com comunidades mais amplas

Mais informações.

- 23 Onde encontrar mais informações

Glossário

- 24 Glossário

Introdução



“Nossos valores e expectativas estão no centro de tudo o que fazemos. Eles definem o nosso Código de Conduta e orientam todos que trabalham para ou em nome da GSK.

Nossos valores e expectativas são mais do que apenas palavras. Juntos, eles nos ajudam a rumar para o nosso objetivo de ser uma das empresas da área de saúde mais inovadoras, confiáveis e com o melhor desempenho do mundo. Eles modelam nossa cultura e guiam nossas ações e decisões, portanto, podemos manter a confiança das pessoas em nós todos os dias – nossos pacientes e consumidores. Depende de todos nós, todos os dias, manter a GSK como uma empresa da qual nos orgulhamos.”

Emma Walmsley,
CEO

Conteúdo	Visão geral	1. Nossos pacientes, nossos consumidores, nosso setor	2. Nossa empresa	3. Nossos colegas	4. Nosso mundo	Mais informações	Glossário	 do more feel better live longer
----------	-------------	---	------------------	-------------------	----------------	------------------	-----------	--

Nosso Código de Conduta – visão geral

Na GSK, acreditamos que não é só o que alcançamos que conta, mas também como chegamos lá.

Acreditamos em boas escolhas e responsabilização por elas, de forma que possamos nos tornar uma das organizações da área de saúde mais inovadoras, confiáveis e com o melhor desempenho do mundo, e possamos impactar positivamente as vidas de nossos pacientes e consumidores. Isso vai além de simplesmente seguir leis e regras.



Se você puder se conectar à rede interna da GSK, será possível usar palavras-chaves para ajudar a encontrar políticas no Centro de Recursos de Nossos Padrões Escritos no Connect GSK.

Procure este ícone para obter mais informações.

Viver nossos valores e expectativas

Todos que trabalham para ou em nome da GSK devem agir de acordo com a lei, mas o nosso Código de Conduta vai além disso. Ele também estabelece os padrões e as políticas que nos ajudam a atender os compromissos de nosso setor altamente regulado e trabalhar como uma equipe de alto desempenho. Nossos valores e expectativas ajudam a nos definir, conquistar a confiança da sociedade e nos orientam a fazer a coisa certa todos os dias.



Este guia nos ajudará a:

1. Compreender nossos valores e expectativas
2. Utilize-os para guiar nossas ações e decisões todos os dias
3. Compreender nossos principais padrões que sustentam comportamentos éticos

Nossos valores e expectativas

Nossos valores e expectativas trabalham juntos para orientar nossas ações e decisões. Assim, podemos nos tornar uma das empresas mais inovadoras, confiáveis e com o melhor desempenho do mundo.



Nossos valores:

Temos orgulho de nossos valores. Eles não são negociáveis e informam tudo o que fazemos.

Foco no paciente é sempre fazer o que é certo para pacientes e consumidores e se esforçar para obter o máximo de qualidade.

Transparência nos ajuda a desenvolver confiança uns nos outros e na sociedade sendo honestos e abertos em relação a como e o que fazemos.

Respeito significa auxiliar colegas e as comunidades que nos cercam, e abraçar diversidade e individualidade, para que possamos atingir grandes realizações.

Integridade é como esperamos os comportamentos mais éticos de nós mesmos e de outras pessoas.



Nossas expectativas:

Para prosperar em um mundo em constante evolução e atingir nossa finalidade, precisamos adaptar alguns comportamentos para nos mantermos competitivos, e ao mesmo tempo permanecermos fiéis aos nossos valores. É por isso que temos as nossas quatro expectativas.

Coragem significa definir ambições elevadas, estabelecer um ritmo acelerado, tomar decisões em situações difíceis e se manifestar quando percebemos uma oportunidade para melhorar.

Responsabilidade é assumir o controle, priorizando tarefas que sustentam nossa estratégia e entregando o que prometemos.

Desenvolvimento nos encoraja a incorporar conhecimento externo e aprender com outras pessoas, além de solicitar e fornecer feedback de forma que possamos crescer continuamente como indivíduos, equipe e organização.

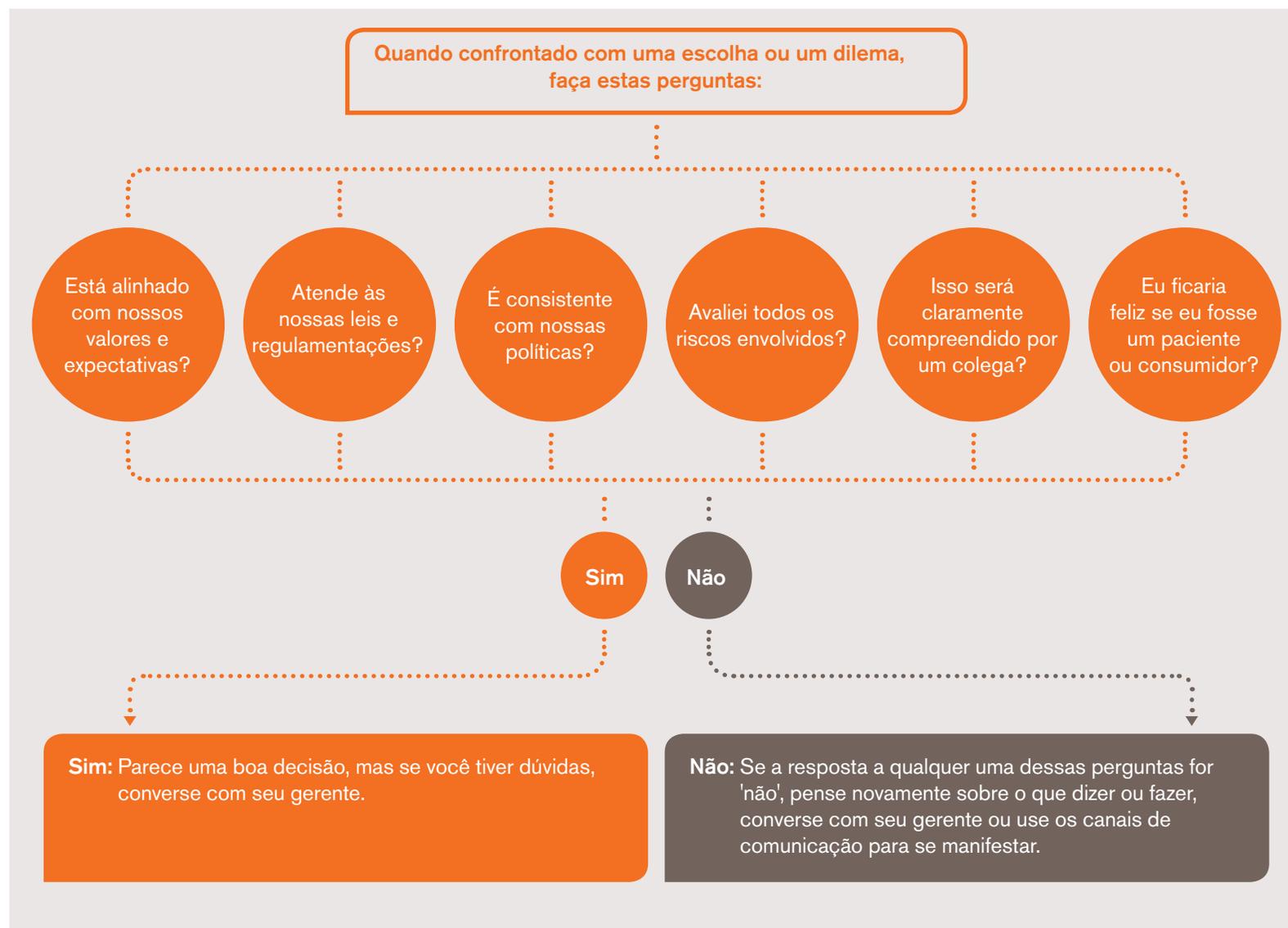
Trabalho em equipe significa todos nós trabalharmos juntos em objetivos alinhados, compreendermos como nosso trabalho contribui para nossas prioridades de inovação, desempenho e confiança, encorajando diversidade de pensamento e inspirando uns aos outros.

Como nossos valores e expectativas nos ajudam a fazer as escolhas corretas?

Enquanto os padrões escritos da GSK ajudam todos nós a abordarmos os riscos significativos que enfrentamos, eventualmente, não é possível cobrir tudo.

O que manter em mente ao executar uma ação ou tomar uma decisão:

- Nossos valores e expectativas
- Regulamentações, padrões e leis apropriados
- Ferramentas para nos ajudar a avaliar, tratar, monitorar e gerenciar riscos
- O possível impacto em nossos pacientes e consumidores, nossa empresa e nós mesmos



Conteúdo	Visão geral	1. Nossos pacientes, nossos consumidores, nosso setor	2. Nossa empresa	3. Nossos colegas	4. Nosso mundo	Mais informações	Glossário	 do more feel better live longer
----------	-------------	---	------------------	-------------------	----------------	------------------	-----------	--

Leis e regulamentações do setor são vitais para nosso trabalho

Estamos comprometidos em cumprir as leis e regulamentações do país aplicáveis à nossa empresa pelo mundo.

Quando leis locais, regulamentações, códigos aplicáveis do setor ou outros padrões de negócios específicos da GSK são mais rígidos do que nossos padrões globais escritos, trabalhamos para manter a conformidade com os requisitos mais estritos. Por exemplo, seguimos o Ato Antissuborno do Reino Unido (2010) e o Ato de Práticas de Corrupção no Exterior dos Estados Unidos (1977) em nossa empresa global, bem como leis de concorrência de países individuais, onde quer que tenhamos operações. Conformidade com essas regulamentações garante uma competição igualitária, sem vantagens injustas.

Se você não tiver certeza sobre o impacto das leis de diferentes países em suas atividades locais, verifique com seus representantes legais e/ou alinhados a Global Ethics and Compliance (GEC). Para obter mais informações sobre nossos padrões escritos, visite o Centro de Recursos de Nossos Padrões Escritos no Connect GSK.

Implicações do não cumprimento deste Código de Conduta

Nossas políticas e padrões corporativos se aplicam a todos que trabalham para ou em nome da GSK. Se eles ou quaisquer requisitos legais e regulatórios aplicáveis não forem cumpridos, isso poderá resultar em ação disciplinar, até e incluindo demissão ou término de contrato ou atribuição. Para gerentes seniores, isso pode incluir indenização financeira no caso de condutas inadequadas significativas. Os gerentes também têm a responsabilidade de garantir que suas equipes compreendam e sigam este Código de Conduta e os padrões escritos aplicáveis.

Sujeitos aos requisitos locais, violações a este Código de Conduta por trabalhadores de agências serão relatadas às suas respectivas agências. Violações ao Código de Conduta por todos os outros trabalhadores complementares poderão resultar em rescisão de contrato (segundo os requisitos locais).

Uso de sua voz: como se manifestar

Quando todos nós fazemos o que é certo e vivemos nossos valores e expectativas, geramos confiança na GSK e protegemos nossa licença para operar.

Somos responsáveis por nos manifestarmos se tivermos alguma preocupação ou identificarmos algo que não esteja de acordo com nossos valores e expectativas. A primeira etapa é falar com um gerente de linha ou, caso isso não seja possível, entrar em contato com o representante de Recursos Humanos, Global Ethics and Compliance ou departamento jurídico.

Se você não puder ou não se sentir à vontade para falar sobre um problema com um gerente ou um representante alinhado, use os canais de comunicação via telefone, Internet ou correspondência. Esses canais são gerenciados de forma independente da GSK, estão disponíveis no mundo todo e permitem relatos anônimos se aceitos pelas leis e regulamentações locais.

A GSK trata todas as perguntas e problemas de forma confidencial, onde possível, ao mesmo tempo em que investiga de forma justa, cooperando com governos e mantendo conformidade com obrigações legais. Quando alguém relatar uma preocupação de boa fé, a GSK oferecerá apoio a esse indivíduo.

Gerentes também têm a obrigação de expressar quaisquer preocupações trazidas ao seu conhecimento. Aqueles que ignorarem violações ou que falharem em detectá-las ou corrigi-las podem enfrentar ações disciplinares.

Lembre-se de que, ao manifestar e expressar preocupações, você está vivendo nossos valores e expectativas e fazendo a coisa certa.

www.gsk.com/speakup



Opção 1

Fale com seu gerente



Opção 2

Expresse uma preocupação ao gerenciamento local, Recursos Humanos, Global Ethics and Compliance ou departamento jurídico



Opção 3

Relate de maneira confidencial online, por telefone, email ou correspondência

Tolerância zero a retaliações

Na GSK, você pode relatar preocupações sem medo de represálias. A GSK proíbe retaliações contra qualquer pessoa que expresse ou manifeste preocupações e tomará ações disciplinares, incluindo demissão (de acordo com as leis trabalhistas locais), contra qualquer funcionário que ameace ou inicie uma retaliação ou assédio contra alguém que, de boa-fé, tenha relatado uma preocupação ou esteja pensando em fazer isso.

De modo semelhante, denunciaremos um funcionário de agência que praticar retaliação contra qualquer pessoa que expresse uma preocupação para a agência de emprego do funcionário e cancelaremos sua designação na GSK.

Na seção a seguir,
você encontrará
alguns princípios que
nos ajudam a viver
os nossos valores
e expectativas



1. Nossos pacientes, nossos consumidores, nosso setor

Como protegemos pacientes e consumidores e lideramos nosso setor.



2. Nossa empresa

O que fazemos para proteger a nossa empresa e seus ativos.



3. Nossos colegas

Como mantemos nossa integridade pessoal e trabalhamos com outras pessoas.



4. Nosso mundo

Como nos envolvemos com governos e grupos, protegemos o meio ambiente e nos envolvemos com as comunidade na qual trabalhamos.

Proteger nossos pacientes e consumidores	11
Conduzir pesquisas de forma ética	12
Gerenciar a qualidade de nossos produtos de forma eficaz	12

Musaid Abdul
Latif Al-Ghamdi,
consumidor

1. Nossos pacientes, nossos consumidores, nosso setor

Conteúdo	Visão geral	1. Nossos pacientes, nossos consumidores, nosso setor	2. Nossa empresa	3. Nossos colegas	4. Nosso mundo	Mais informações	Glossário	 do more feel better live longer
----------	-------------	---	------------------	-------------------	----------------	------------------	-----------	--

Nossos pacientes, nossos consumidores, nosso setor

Fazemos o que é certo para nossos pacientes e consumidores e nos esforçamos para obter o máximo de qualidade. Trabalhamos com parceiros para melhorar cuidados com a saúde e descobrir novos medicamentos e vacinas. Independentemente de nossa função, não medimos esforços para entender como nosso trabalho afeta pacientes e consumidores.

Palavras-chaves para buscas no Connect GSK



- Governança médica
- Relato de eventos adversos
- Informações sobre segurança humana (HSI)
- Código de práticas
- Envolvimento científico

Documentos de códigos de práticas

Temos dois documentos de códigos de práticas – é importante usar o correto:

- Nosso código de práticas para promoção de medicamentos por prescrição e envolvimento científico
- Código de saúde do consumidor para promoção e envolvimento científico

Proteger nossos pacientes e consumidores

Obtemos a confiança de nossos pacientes e consumidores quando focamos em suas necessidades. Isso significa pensar sempre a partir do ponto de vista deles. Colocamos a segurança deles em primeiro lugar, fornecemos a eles informações claras e atualizadas e promovemos nossos produtos de forma ética e apropriada.

Atividades promocionais que atendem aos padrões do setor e da GSK

Nossas atividades e materiais promocionais devem estar em conformidade com altos padrões éticos, médicos e científicos. Eles são baseados em informações legais, conformidade com o setor e evidências.

Se as leis locais, códigos do setor ou políticas da GSK estabelecem padrões mais altos, manteremos conformidade com o requisito mais estrito.

Seguir os princípios de envolvimento científico

Garantimos que nosso envolvimento científico seja claramente distinguível da promoção de nossos produtos, nunca camuflamos ou utilizamos incorretamente nossas pesquisas para influenciar profissionais de saúde e outras pessoas de forma inapropriada.

Garantir que informações de produtos sejam precisas

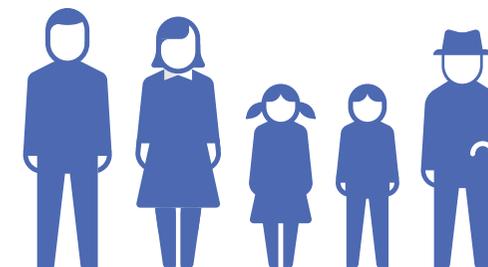
Fornecemos informações de produtos completas, atualizadas e baseadas em evidências aos profissionais da saúde e consumidores, onde quer que estejam no mundo.

Relatar uma preocupação com um produto da GSK

Qualquer um que ouça qualquer informação sobre um efeito colateral, reação adversa ou qualquer outra preocupação relacionada à segurança humana com um produto da GSK, incluindo possível falta de eficácia, deve relatá-la ao Departamento de Segurança Central ou departamento médico da empresa com operação local em 24 horas. Informações sobre segurança humana de ensaios clínicos são relatadas conforme descritas no protocolo do estudo.

Evitar falsificação

Medicamentos e produtos de saúde falsificados representam uma grave ameaça à saúde e segurança de nossos pacientes e consumidores. Frequentemente, eles não contêm os ingredientes ativos para combater as doenças que deveriam tratar e possuem impurezas que podem causar danos. Estamos comprometidos em proteger nossos pacientes e consumidores de produtos falsificados. Isso significa que somos todos responsáveis por relatar quaisquer falsificações suspeitas de um produto da GSK.



Conduzir pesquisas de forma ética

Desde a proteção de informações pessoais de pacientes até o compartilhamento de dados de pesquisa, trabalhamos para proteger nossos pacientes e consumidores e cuidar de seu bem-estar ao mesmo tempo em que avançamos cientificamente.

Palavras-chaves para buscas no Connect GSK



- Pesquisa ética
- Amostras humanas
- Bem-estar dos animais
- Falsificação de relatos
- Divulgação de estudos clínicos

Seguir todos os protocolos e padrões de pesquisa

A segurança e o bem-estar de pacientes voluntários em nossos estudos clínicos são essenciais. Seguir protocolos de pesquisa e padrões éticos, médicos e científicos significa que protegemos aqueles que participam de nossas pesquisas da melhor forma possível.

Compreender por que fornecemos acesso aos nossos dados de pesquisa

Compartilhamos experiência, recursos, propriedade intelectual e know-how com pesquisadores externos e com a comunidade científica para auxiliar no avanço da ciência. Isso inclui dados de estudos anônimos. Assim, a importante contribuição dos voluntários que participam de nossas pesquisas pode ser usada em outros estudos. Sempre protegemos a confidencialidade dos pacientes e garantimos que as informações sejam usadas apenas para a consultas científicas válidas.

Também temos um compromisso sólido com a transparência de dados. Em 2004, lançamos um Registro de Estudos que está disponível ao público online. Também fomos a primeira empresa farmacêutica a se registrar na campanha AllTrials para transparência em estudos clínicos em 2013.

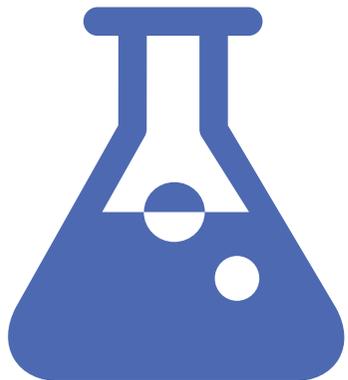
Gerenciar a qualidade de nossos produtos de forma eficaz

Buscamos garantir a segurança, a qualidade e a eficácia de nossos produtos para nossos pacientes e consumidores ao garantir que nossos procedimentos estejam em conformidade com regulamentações de Boas Práticas. Nossos procedimentos de boas práticas para qualidade de produtos estão documentados no Quality Management System e se aplicam a todos os lugares em que fabricamos, embalamos e distribuímos produtos.

Seguir Boas Práticas

Proteger pacientes significa usar uma gama de diretrizes de qualidade de Boas Práticas e padrões pela nossa empresa, nas instalações, no laboratório, na clínica ou no escritório. Monitoramos e documentamos completamente o nosso trabalho para garantir que nossos registros estejam corretos e completos. Também monitoramos nossos sistemas computadorizados que oferecem suporte a estes processos regulados.

Seguir essas etapas com precisão garante que cada elemento do processo seja rastreável, contabilizável e esteja pronto para inspeção. Aderir a essas diretrizes nos ajuda a atingir requisitos regulatórios. Sobretudo, isso significa que nossos produtos possuem a qualidade certa e que quaisquer possíveis riscos a pacientes e consumidores serão minimizados.



Tok Lay Mui,
gerente de
qualidade

Presentes ou hospitalidade	14
Seguir os procedimentos financeiros corretos	14
Tratar fornecedores de forma justa	14
Gerenciar registros de forma apropriada	15
Proteger ativos da GSK	16
Somos todos defensores de nossa reputação	16

2. Nossa empresa

Conteúdo	Visão geral	1. Nossos pacientes, nossos consumidores, nosso setor	2. Nossa empresa	3. Nossos colegas	4. Nosso mundo	Mais informações	Glossário	 do more feel better live longer
----------	-------------	---	------------------	-------------------	----------------	------------------	-----------	---

Nossa empresa

Nesta seção, abordaremos como proteger a nossa empresa, ativos e dados ao interagir com nossos parceiros e fornecedores.

Palavras-chaves para buscas no Connect GSK



- Conflitos de interesses
- Reuniões e refeições
- Compra de bens e serviços
- Concessão de Autoridade
- Presentes, hospitalidade e entretenimento

Presentes ou hospitalidade

Como em outras empresas, às vezes oferecemos e aceitamos presentes, hospitalidade ou entretenimento. Em cada caso, devemos considerar se é apropriado. Reflita se o presente ou a hospitalidade poderiam ser mal-interpretados ou vistos como suborno. Antes de oferecer ou aceitar algo, certifique-se de que isso se enquadre em nossa política, seja normal em relacionamentos de negócios e que seja improvável influenciar as decisões de outras pessoas ou a sua própria.

Se estiver vinculado a uma venda, for interpretado como excessivo ou suborno, não ofereça ou aceite um presente ou hospitalidade.

Seguir os procedimentos financeiros corretos

Os controles financeiros, contábeis e de compras da GSK são criados para garantir que não enganemos investidores, legisladores, autoridades e o público sobre os aspectos financeiros de nossa empresa.

Ao comprar bens e serviços, seguimos os procedimentos de aquisição corretos e conseguimos as aprovações apropriadas segundo a política Concessão de Autoridade antes do comprometimento com a compra.

Tratar fornecedores de forma justa

Contamos com fornecedores para que possamos fazer negócios. Trabalhar com o departamento de compras e seguir processos definidos ajudam a garantir que utilizemos fornecedores preferenciais e que as ordens de compra sejam emitidas antecipadamente.

Gerenciar registros de forma apropriada

A maneira que gerenciamos registros poderia afetar nossos negócios, nossos pacientes e consumidores e nossa reputação. Isso significa que devemos proteger informações pessoais, manter registros atualizados e obter informações de mercado e da concorrência da maneira certa.

Proteger informações pessoais

Temos o dever de proteger as informações pessoais que coletamos e retemos sobre pessoas para garantir que elas não sejam usadas de forma incorreta, desde dados de pacientes em estudos clínicos a informações da folha de pagamento de funcionários.

Todos os funcionários, trabalhadores complementares e fornecedores terceirizados que têm acesso ou trabalham com informações pessoais devem concluir os treinamentos relevantes.

Palavras-chaves para buscas no Connect GSK



- Proteção de dados pessoais
- Gerenciamento de registros e informações globais
- Lei da Concorrência
- Integridade de dados

Registros e informações relevantes e atualizadas

A boa manutenção de registros nos ajuda a proteger informações pessoais e propriedade intelectual, cumprir requisitos legais, financeiros e regulatórios e evitar custos desnecessários. No entanto, não devemos manter registros e informações por mais tempo do que o necessário para atender a requisitos regulatórios e de negócios.

Coletar inteligência competitiva de forma ética

Como empresa, acumulamos inteligência competitiva de forma ética e de maneira a atender a todas as leis e regulamentações. Frequentemente, usamos fornecedores terceirizados especialistas regulados para fazer isso em nosso nome. No entanto, não devemos buscar obter ou usar informações sobre fórmulas, processos, patentes, negócios pendentes ou qualquer outra informação confidencial de nossos concorrentes.

Integridade de dados

Mantemos a integridade dos dados ao garantir que essas informações sejam precisas e armazenadas de forma correta, essencialmente, grande parte do nosso trabalho depende de informações e dados robustos. Além de atender a requisitos legais e regulatórios, isso significa que temos informações precisas ao tomar decisões sobre nossos produtos, pacientes e pessoas.





Proteger ativos da GSK

A maneira como lidamos com ativos da empresa, tanto tangíveis quanto intangíveis, é importante. Isso inclui o uso diário de nossos sistemas de tecnologia e como protegemos nossas informações e propriedade intelectual.

Palavras-chaves para buscas no Connect GSK



- Uso aceitável de TI
- Proteger informações da GSK
- Lei da Concorrência

Usar tecnologia de forma profissional

Somos todos responsáveis por sempre usar recursos técnicos de forma apropriada e profissional. Por exemplo, você nunca deve usar serviços e ferramentas na nuvem para criar ou armazenar informações da GSK, a menos que aprovado pela equipe técnica da GSK. Além disso, comportamento ilegal ou inapropriado coloca a GSK e informações pessoais em risco.

Somos todos defensores de nossa reputação

A maneira como nos comunicamos com o mundo externo e interno é vital para o desenvolvimento de confiança. Todas as comunicações sobre nossos interesses comerciais devem ser oportunas, precisas e refletir os valores e expectativas da GSK, bem como seguir nossas políticas, procedimentos de aprovação e todas as leis aplicáveis.

Palavras-chaves para buscas no Connect GSK



- Comunicações digitais
- Escreva corretamente

Usar mídias sociais de forma apropriada

Todos têm o direito de fazer comentários em contas pessoais em redes sociais, incluindo compartilhar conteúdo da GSK aprovado para uso individual, esclarecendo que as opiniões expressas são suas. No entanto, é importante lembrar que somente porta-vozes treinados podem fazer comentários em nome da GSK. Ao usar redes sociais, devemos ter cuidado para não divulgar qualquer coisa que possa ser interpretada como 'informação interna'. Exemplos podem ser a divulgação prematura de quadros de vendas ou conhecimento sobre uma grande reestruturação na empresa. As políticas da GSK sobre informações confidenciais também se aplicam a contas pessoais em redes sociais.

Usar nossos próprios dispositivos

Há políticas da GSK que precisamos seguir para usar nossos smartphones, tablets ou qualquer outro dispositivo pessoal para fins comerciais da GSK. Talvez precisemos configurar controles de senhas, bloqueios de dispositivos ou exclusões remotas. Se dispositivos forem perdidos ou roubados, isso deverá ser imediatamente informado à equipe de suporte. Além disso, se nossos dispositivos forem descartados, seremos responsáveis por excluir os dados da GSK neles presentes.

Elaine Jones, pioneira em questões respiratórias

Sam Bardsley, gerente de projetos de pesquisa e desenvolvimento

Agir com integridade individual e coragem	18
Um local de trabalho saudável e seguro	19
Nossos colegas	20

3. Nossos colegas

Nossos colegas

Na GSK, nos orgulhamos de viver os nossos valores e expectativas e, ao fazer isso, seguir as leis. Fazemos todo o possível para preservar a confiança e o respeito das organizações com as quais trabalhamos e das comunidades nas quais vivemos e operamos. Dessa forma, protegemos os interesses de nossos pacientes, nossos consumidores e nossa empresa.

Palavras-chaves para buscas no Connect GSK



- Saúde e bem-estar
- Crise e continuidade
- Antissuborno e corrupção (ABAC)
- Negociação de ações
- Lei da Concorrência



Agir com integridade individual e coragem

Integridade e coragem começam com responsabilidade individual. Se sempre procurarmos fazer o que é certo, agir de forma honesta, ética e aberta, e comunicarmos se algo não parecer correto, estaremos agindo com integridade individual e coragem.

Evitar ativamente fraudes, suborno e todas as formas de corrupção

Suborno é ilegal, independentemente de onde trabalhamos. Depende de nós comunicarmos e relatarmos qualquer corrupção suspeita e manter conversas abertas para avaliar situações que poderiam dar margem a fraudes, suborno ou corrupção.

Os princípios básicos GSK ABAC (legitimidade de intenção, transparência, proporcionalidade, conflito de interesses ou influência indevida) nos ajudam a detectar e evitar suborno e corrupção. Leia o nosso padrão ABAC para obter mais informações sobre as situações com maiores riscos.

Conhecer – Evitar – Relatar

Depende de todos nós conhecer o que é esperado de nós, evitar subornos e corrupção, além de manter conformidade com as políticas da GSK e relatar quaisquer preocupações.

Conteúdo	Visão geral	1. Nossos pacientes, nossos consumidores, nosso setor	2. Nossa empresa	3. Nossos colegas	4. Nosso mundo	Mais informações	Glossário	 do more feel better live longer
----------	-------------	---	------------------	-------------------	----------------	------------------	-----------	--

Agir com integridade individual e coragem (continuação)

Evitar todos os conflitos de interesses

Todos precisamos considerar com cuidado qualquer situação que possa ser interpretada como injusta. Por exemplo, seria inapropriado ter membros da família na lista de fornecedores.

Negociação de ações

Alguns de nós na GSK, por meio de nosso trabalho, temos acesso a informações que não são públicas e que poderiam afetar o preço das ações da GSK se fossem conhecidas. Negociar ações da GSK quando se detém tal conhecimento é ilegal.

Incorporar qualidade a tudo o que fazemos

Comprometimento com qualidade significa assumir responsabilidade por melhorar nossas práticas de trabalho e ajudar nossos pacientes e consumidores, além de manter a confiança deles. Somos apaixonados por qualidade e sempre estamos prontos para aprender com nossos erros, bem como nossos êxitos. É nos esforçarmos para fazer a coisa certa, na primeira vez, sempre e desafiar a nós mesmos para sermos o melhor que pudermos.

Preparar para uma situação de crise

A GSK se prepara para possíveis eventos com a intenção de proteger pessoas e ajudar a garantir que a nossa empresa sobreviva a quaisquer interrupções, incluindo desastres naturais ou provocados pelo homem. Mantenha suas informações de contato atualizadas para garantir que você, ou uma pessoa designada, possam ser contatados em uma situação de crise ou emergência.

Competir de acordo com as leis de concorrência

A GSK está comprometida com concorrência aberta e livre. Seguimos leis de concorrência em todos os lugares que operamos e competimos com os méritos de nossos produtos e serviços.

Um local de trabalho saudável e seguro

Nosso objetivo é ajudar as pessoas a fazerem mais, sentirem-se melhores e viverem mais, incluindo nós mesmos. Isso significa criar ambientes de trabalho saudáveis que nos ajudam a prosperar.

Manter a segurança no trabalho

Todos devem se sentir seguros ao trabalhar para a GSK. Quaisquer perigos, comportamentos ou práticas que possam causar danos devem ser relatados.





Nossos colegas

Devemos sempre mostrar respeito pelos nossos colegas e comunidades ao nosso redor. Todos têm um papel a desempenhar na criação de um ambiente de trabalho justo e inclusivo que respeite direitos humanos, diversidade e individualidade, ajudando e nos inspirando a atingirmos grandes realizações.

Palavras-chaves para buscas no Connect GSK

- Triagem de pré-contratação/ pré-envolvimento
- Trabalhadores complementares
- Gerenciar terceiros
- Inclusão e diversidade

Tratar as pessoas igualmente

Quando vivemos nossos valores e expectativas, tratamos a todos com respeito e de forma honesta, igualitária e inclusiva. Fazendo isso, atraímos e retemos as melhores pessoas. Também refletimos a diversidade e características das comunidades nas quais operamos e as pessoas que servimos. Não toleramos assédio, comportamentos indesejados, insensatos ou ofensivos, ou discriminação de qualquer tipo. Isso inclui qualquer forma de assédio sexual. Qualquer comportamento que afete a dignidade individual no trabalho não é aceitável e não será tolerado.

Confiar uns nos outros

Para trabalhar de forma eficiente, precisamos ter confiança mútua. Isso apenas poderá ocorrer se tomarmos cuidado extra para garantir que as pessoas trabalhem juntas para fazê-lo em linha com nossos valores e expectativas. Isso se aplica ao envolvimento de nossa força de trabalho complementar e de nossos terceiros, seguindo a estrutura da Equipe do Third Party Oversight da GSK.

Nunca é aceitável envolver um terceiro onde haja um conflito de interesses não documentado ou benefícios inapropriados para si mesmo ou terceiros. Se houver uma situação que possa envolver um conflito de interesses potencial ou real, peça orientação e divulgue isso a um gerente, supervisor ou um encarregado de ética e conformidade.

Seguir nossos processos de recrutamento

Para proteger nosso pessoal e ativos, selecionamos com cuidado pessoas com as qualificações e experiências corretas para trabalhar para nós ou em nosso nome. Isso significa que realizamos uma triagem pré-contratação/pré-envolvimento de todos os funcionários e trabalhadores complementares antes de serem contratados.

Garantir que os trabalhadores complementares atendam aos nossos padrões

Os trabalhadores complementares são um ativo importante para a nossa empresa, e nos beneficiamos muito ao trabalhar com eles.

Esperamos que aqueles que trabalham para ou em nome da GSK, que não sejam funcionários, mantenham conformidade com o Código de Conduta da GSK como um termo de seu envolvimento ou contrato com a GSK, de forma consistente com leis trabalhistas ou regulamentações locais e Política de Força de Trabalho Complementar da GSK.

Em alguns mercados, os trabalhadores complementares estarão contratualmente vinculados à conformidade com o Código de Conduta da GSK. Nesses casos, o fornecedor será responsável por definir padrões de desempenho e comportamento específicos para conformidade de seus funcionários.

Aqueles que gerenciam atribuições de trabalhadores complementares devem seguir políticas relevantes da GSK, bem como leis locais.

Lennie Blasse,
paciente

Nosso compromisso com direitos humanos	22
Atender aos nossos objetivos desafiadores de sustentabilidade	22
Trabalhar com comunidades mais amplas	22



4. Nosso mundo

Conteúdo	Visão geral	1. Nossos pacientes, nossos consumidores, nosso setor	2. Nossa empresa	3. Nossos colegas	4. Nosso mundo	Mais informações	Glossário	 do more feel better live longer
----------	-------------	---	------------------	-------------------	----------------	------------------	-----------	---

Nosso mundo

Somos honestos e transparentes sobre o que fazemos e como fazemos. Isso melhora a forma como colaboramos uns com os outros, bem como o modo como somos vistos pelas comunidades com as quais trabalhamos. Isso demonstra que estamos abertos a desafios e discussões e desejamos melhorar a forma como operamos.

Também somos conscientes das nossas responsabilidades. Zelamos pelas nossas comunidades e o mundo externo, e estamos comprometidos com direitos humanos como uma abordagem sustentável em tudo o que fazemos.

Palavras-chaves para buscas no Connect GSK

- Meio ambiente, saúde, segurança e sustentabilidade (EHS&S)
- Concessões e doações
- Funcionários públicos
- Sanções e controles de exportação

Nosso compromisso com direitos humanos

Nossa responsabilidade de preservar direitos humanos inclui respeitar todas as leis trabalhistas e garantir que não sejamos parte de qualquer forma de trabalho forçado.

Também estamos comprometidos em garantir acesso a medicamentos e com a segurança de pacientes, e em compartilhar informações científicas para ajudar ainda mais em pesquisa e desenvolvimento, sempre que possível.

Buscamos trabalhar com terceiros que compartilhem nosso compromisso com direitos humanos e trabalhistas.

Atender aos nossos objetivos desafiadores de sustentabilidade

Se todos considerarmos sustentabilidade em nossas decisões diárias e formas de trabalhar, coletivamente poderemos fazer uma diferença real. Alcançar nossos ambiciosos objetivos de reduzir emissões de carbono, uso de água e produção de resíduos é uma maneira de contribuir para a proteção da saúde humana e do meio ambiente, agora e no futuro.

Trabalhar com comunidades mais amplas

Garantir que concessões e doações sejam apropriadas

Apoiamos causas legítimas nas comunidades em que operamos. Também promovemos e damos suporte à saúde pública de maneira ativa. Qualquer um envolvido nessa área tem a responsabilidade de verificar se quaisquer concessões e doações realizadas estão alinhadas com nossos padrões.

Garantir que o nosso trabalho com governos seja ético

Trabalhamos com governos e temos a responsabilidade de obedecer aos nossos altos padrões e todas as leis aplicáveis. Nosso padrão ABAC estabelece aspectos de ética a serem seguidos ao lidar com organizações governamentais e não governamentais.

Nenhuma contribuição política

Não fazemos contribuições políticas para qualquer indivíduo ou organização em qualquer país no qual operamos. Isso nos ajuda a operar de forma transparente, livre de laços políticos, e permanecemos focados em colocar os pacientes e consumidores em primeiro plano.

Leis de controle de exportação e sanções

Em alguns casos, as leis de controle de exportação e sanções podem nos restringir ou proibir de fazer negócios com determinados países, governos, funcionários públicos, entidades e indivíduos.

Cada pessoa é responsável por compreender quaisquer restrições que se apliquem a elas e às atividades que elas executam para a GSK. Isso permite que a empresa siga as regras sobre transações financeiras e movimentação de nossos produtos, bens, materiais, serviços, equipamentos, software e tecnologia.

Onde encontrar mais informações?



Pessoas que trabalham para ou em nome da GSK podem fazer login em **Nossos padrões escritos** no Connect GSK para descobrir todos os padrões corporativos escritos da GSK. Use as palavras-chaves neste documento para ajudá-lo a pesquisar.



Terceiros podem obter mais informações através de seus contatos da GSK.



Responsabilidade individual, finalidade coletiva

Depende de todos nós, todos os dias, manter a GSK como uma empresa da qual nos orgulhamos.

Obrigado por ajudar a colocar nossos valores e expectativas no coração de cada uma de suas ações e decisões em nome da GSK.

Manifeste-se www.gsk.com/speakup

“Faça perguntas, expresse suas preocupações, manifeste-se. Nós vamos ouvi-lo e apoiá-lo.”
www.gsk.com/speakup

Conteúdo	Visão geral	1. Nossos pacientes, nossos consumidores, nosso setor	2. Nossa empresa	3. Nossos colegas	4. Nosso mundo	Mais informações	Glossário	 do more feel better live longer
----------	-------------	---	------------------	-------------------	----------------	------------------	-----------	---

Termo	Definição
ABAC	ABAC significa antissuborno e corrupção. Leia o nosso padrão ABAC para obter mais informações sobre as situações com maiores riscos.
AllTrials	Fomos a primeira empresa farmacêutica a se inscrever na campanha AllTrials para transparência de estudos clínicos, apoiando o registro de estudos clínicos e a divulgação de resultados e relatórios de estudos.
Centro de Recursos de Nossos Padrões Escritos	Disponível no Connect GSK, é um repositório central de todos os nossos padrões escritos.
Código de Conduta	Nosso Código de Conduta aplica-se aos funcionários e a qualquer pessoa trabalhando para ou em nome da GSK. Ele nos ajuda a entender os valores e expectativas que orientam nosso trabalho. Isso descreve os comportamentos que todos nós precisamos demonstrar para colocar nossos valores e expectativas em prática. Tão importante quanto isso, ele nos mostra como que viver os nossos valores e expectativas nos ajuda a cumprir nosso objetivo de ajudar as pessoas a fazerem mais, sentirem-se melhores e viverem mais. Todos os nossos padrões e procedimentos escritos estão disponíveis no Centro de Recursos de Nossos Padrões Escritos no Connect GSK.
Conflito de interesses	Um conflito de interesses é uma situação na qual um indivíduo possui interesses ou lealdades concorrentes; se você acreditar que você está, ou possa estar, em tal situação, converse com seu gerente.
Coragem (expectativa da GSK)	Coragem significa definir ambições elevadas, estabelecer um ritmo acelerado, tomar decisões em situações difíceis e se manifestar quando percebemos uma oportunidade para melhorar.
Desenvolvimento (expectativa da GSK)	Desenvolvimento nos encoraja a incorporar conhecimento externo e aprender com outras pessoas, além de solicitar e fornecer feedback de forma que possamos crescer continuamente como indivíduos, equipe e organização.
Foco no paciente (valor da GSK)	Nosso valor de foco no paciente é sobre sempre fazer o que é certo para pacientes e consumidores e se esforçar para obter o máximo de qualidade.
Fornecedor	Fornecedores são terceiros que fornecem bens ou serviços em troca da compensação acordada (tradicionalmente taxas por serviço).
Integridade (valor da GSK)	Nosso valor de integridade é sobre como esperamos os comportamentos mais éticos de nós mesmos e de outras pessoas.
Integridade de dados	Mantemos a integridade dos dados ao garantir que essas informações sejam precisas e armazenadas corretamente, o que é essencial, considerando que grande parte do nosso trabalho depende de informações e dados robustos.

Termo	Definição
Manifestar-se	Ser responsável por preocupações e problemas que identificamos ao relatar ou contar a alguém. Isso também inclui reconhecer uma pessoa quando ela faz algo digno de elogios e compartilhamento de ótimas ideias que beneficiem a todos.
Relato de eventos adversos	Um evento adverso é qualquer sinal de doença em um paciente, associado ao uso de um produto da GSK, quer você pense estar ou não relacionado ao produto. Isso deve ser informado ao Departamento de Segurança Central dentro de 24 horas por meio de um formulário online.
Respeito (valor da GSK)	Nosso valor de respeito significa auxiliar os colegas e as comunidades que nos cercam, e abraçar diversidade e individualidade, para que possamos atingir grandes realizações.
Responsabilidade (expectativa da GSK)	Responsabilidade é assumir o controle, priorizando tarefas que sustentam nossa estratégia e entregando o que prometemos.
Retaliação	Retaliação no local de trabalho é quando alguém toma uma medida negativa contra um colega por exercer seus direitos sob a legislação trabalhista, por exemplo, manifestar-se. A GSK mantém tolerância zero em relação a retaliações.
Terceiro	Um terceiro é qualquer organização ou pessoa que não seja uma entidade legal ou funcionário da GSK, com quem a GSK estabeleceu uma relação formal de negócios. Isso inclui, mas não de forma exclusiva, fornecedores, distribuidores, profissionais de saúde, licenciadores etc.
Trabalhadores complementares	Pessoas que trabalham para ou em nome da GSK e que não são funcionários. Isso inclui prestadores de serviços, consultores e equipes de agências.
Trabalho em equipe (expectativa da GSK)	Trabalho em equipe significa todos nós trabalharmos juntos em objetivos alinhados, compreendermos como nosso trabalho contribui para nossas prioridades de inovação, desempenho e confiança, encorajando diversidade de pensamento e inspirando uns aos outros.
Transparência (valor da GSK)	Nosso valor de transparência nos ajuda a desenvolver a confiança uns nos outros e na sociedade sendo honestos e abertos em relação a como e o que fazemos.
Valores e expectativas da GSK	Nossos valores e expectativas são parte de nosso DNA. Eles estão no coração de tudo o que fazemos. Juntos, eles nos ajudam a rumar para o nosso objetivo de ser uma das empresas da área de saúde mais inovadoras, confiáveis e com o melhor desempenho do mundo.

