

GSK lança *chatbot* gratuito sobre prevenção ao HIV na Feira Cultural da Diversidade LGBT+, em SP

O chatbot adapta suas respostas com base no nível de conhecimento sobre o assunto, histórico e localização do usuário

Junho de 2025 - Durante a Feira Cultural da Diversidade LGBT+, em São Paulo, a GSK lançou uma solução inovadora no WhatsApp, que transforma o canal de comunicação em uma ferramenta empática e educativa com foco na prevenção ao HIV. A ferramenta possui uma linguagem acessível e abordagem personalizada, esclarecendo dúvidas sobre HIV e PrEP (Profilaxia Pré-Exposição), ajudando a identificar os métodos de prevenção indicados para cada perfil de pessoa e fornecendo informações sobre serviços de saúde próximos.

Mesmo com a disponibilização da PrEP oral no SUS, muitos brasileiros ainda não conhecem essa estratégia de prevenção ao HIV. Segundo o Ministério da Saúde, aproximadamente 46 mil novos casos de HIV foram registrados em 2023¹. A prevalência de HIV entre gays e homens que fazem sexo com homens é de 18,4% no Brasil², e o estande instalado em um dos principais eventos voltados à comunidade LGBT+ buscou levar mais informações de prevenção, por meio de uma ferramenta empática e acolhedora.

Desenvolvido pela empresa Smarters, o *chatbot* intitulado "Tudo sobre PrEP" oferece uma jornada educativa e anônima, para o público geral, guiando o usuário e adaptando as respostas com base no seu nível de conhecimento sobre o assunto, em seu histórico de uso da PrEP e na sua localização. O serviço está disponível 24 horas por dia e funciona como um importante ponto de apoio ao promover conversas sem julgamentos, com conteúdos relevantes e orientações práticas, já que o preconceito e a desinformação ainda dificultam o acesso e a busca de opções de prevenção e tratamento.

“Combater o preconceito e o estigma relacionados ao HIV é fundamental para criar uma sociedade mais justa, acolhedora e saudável, especialmente para a população LGBT+. Para fortalecer a prevenção, sabemos que o conhecimento de forma simples, acessível e sem julgamentos é essencial. Portanto, a iniciativa revoluciona o acesso à informação, potencializando o aumento do conhecimento das pessoas, gerando resultados reais na adesão à PrEP no País”, destaca Roberta Corrêa, Diretora da Unidade de Negócios de HIV da GSK/ViiV Healthcare.

A PrEP é uma das estratégias de prevenção, indicada para pessoas a partir de 15 anos de idade, com pelo menos 35 quilos, sexualmente ativas e em maior risco de contrair o HIV². A versão oral é oferecida gratuitamente pelo SUS e pode ser utilizada de duas formas: de forma contínua, com o uso diário de dois comprimidos, ou sob demanda, com doses específicas antes e após a relação sexual². Já a PrEP injetável, ainda não disponível no Brasil³, é aplicada por injeção intramuscular na região glútea⁴. O estudo ImPrEP CAB Brasil⁵ trouxe evidências promissoras sobre o uso do cabotegravir injetável, aprovado pela ANVISA, apontando maior adesão em comparação com a PrEP oral e nenhum caso de infecção pelo HIV durante o uso⁵.

“O *chatbot* ‘Tudo sobre PrEP’ representa o que acreditamos ser o futuro das conversas sobre a saúde das pessoas: acessíveis, personalizadas, baseadas em ciência e construídas com empatia. Nossa tecnologia permite que esse diálogo aconteça no ritmo e no contexto de cada pessoa, respeitando sua privacidade e ajudando a tomar decisões com mais informação e segurança”, esclarece Diego Bujaldon, Chief Project Officer do Smarters.

A GSK lançou também o [site “Tudo sobre PrEP”](#), com informações sobre diferentes métodos de prevenção ao HIV e dados sobre o cenário da epidemia no Brasil. A plataforma complementa o novo chatbot, que pode ser acessado gratuitamente pelo WhatsApp, por meio do número (21) 2018-1028. Para iniciar a conversa, é só digitar um “Olá” e a inteligência artificial guiará o usuário conforme suas dúvidas e nível de conhecimento sobre o assunto.

Ficha técnica:

Chief Project Officer: Diego Bujaldon

Chief Operating Officer: Cesar Gnechi

Project Direction and Coordination: Ana Carolina Panossian e Natalia Duarte Benites

Operations Management: Luisa Lucchesi

API and Software Development: Guilherme Massarani Alves e Paulo Feresin

UX Team: Maria Vitória Lima e Rodrigo Oliveira

Quality Assurance Team: Rebeca Yp Wah Mak e Vitor Brito

Business Intelligence Team: Andressa Bissoli, Eduardo de Mello Freire Peres e Victor Hugo Ferreira

Natural Language Processing & Intent Modeling Team: Leandro Fernandes, Thiago Cordero de Oliveira e Patrícia Santos

Conversational Flow Development Team: Vinicius Cardoso Siqueira, Iris de Jesus Moraes, Camila de Oliveira Brichta, Rafael Ferreira Caetano e Kethyllen Lonclloff Deliperi.

Material destinado ao público em geral. Por favor, consulte o seu médico.

Sobre a GSK/ViiV Healthcare

A ViiV Healthcare foi criada em 2009, a partir de uma *joint venture* entre a GSK e a Pfizer, formando uma companhia global dedicada exclusivamente ao HIV. Em 2012, a japonesa Shionogi completou a sociedade. Atualmente, a GSK detém 76,5% de participação na empresa. Como líder em pesquisa e desenvolvimento de prevenção e tratamentos para o HIV, a ViiV Healthcare possui operações em mais de 50 países. A GSK é o distribuidor da ViiV Healthcare no Brasil.

Sobre o Smarters

O smarters é uma empresa de tecnologia focada em experiências conversacionais inteligentes para marcas e seus clientes. Construímos o futuro das relações humanas com agentes inteligentes de comunicação natural, facilitando conexões humanizadas e de alta relevância, por meio de conversas genuínas e engajadoras. Colocamos nossa inteligência de mercado, traduzida em uma tecnologia própria e inovadora, a serviço da estratégia de marketing de cada marca, gerando projetos únicos e completos, com resultados mensuráveis em tempo real. Como Parceiros de Negócio da Meta, apoiamos empresas como a 20dDash em toda parte de suporte e acesso às APIs do WhatsApp Business Platform.

Saiba mais sobre o smarters em: <https://smarte.rs/>.

Referências:

1. Ministério da Saúde. Ministério da Saúde. Boletim epidemiológico HIV/Aids 2024. Disponível em: https://www.gov.br/aids/pt-br/central-de-conteudo/boletins-epidemiologicos/2024/boletim_hiv_aids_2024e.pdf/view - . Acessado em: Junho/2025.
2. Ministério da Saúde. Protocolo Clínico e Diretrizes Terapêuticas para Profilaxia Pré-Exposição (PrEP) de risco à infecção pelo HIV, 2025. Disponível em: <<https://www.gov.br/aids/pt-br/central-de-conteudo/pcdts/protocolo-clinico-e-diretrizes-terapeuticas-para-profilaxia-pre-exposicao-prep-oral-a-infeccao-pelo-hiv.pdf/view> - >. Acessado em: Junho/2025.
3. DRAUZIO. Qual a diferença entre a nova PrEP injetável e a PrEP oral disponível no SUS?. Disponível em: < <https://drauziovarella.uol.com.br/infectologia/qual-a-diferenca-entre-a-nova-prep-injetavel-e-a-prep-oral-disponivel-no-sus/>>. Acessado em: Junho/2025
4. ImPrEP CAB Brasil. Informações Gerais Sobre PrEP Injetável. Disponível em: <<https://imprep.org/informacoes-gerais-sobre-prep-injetavel/>>. Acessado em: Junho/2025
5. GRINSZTEJN, B. et al. ImPrEP CAB Brasil: Enhancing PrEP coverage with CAB LA in Young Key Populations. Conference on Retroviruses and Opportunistic Infections (CROI 2025), 9-12 Março, São Francisco, Califórnia – Estados Unidos das Américas. Apresentação oral. Disponível em: < <https://www.croiconference.org/wp-content/uploads/sites/2/posters/2025/192-2025.pdf>>. Acesso em: Março 2025.

NP-BR-HVX-BRF-250001 - Junho/2025